

Estimados usuarios de proyecto CONVIDA:

Entendemos la importancia de hacer un buen uso y cuidado de los datos personales de nuestros usuarios (en lo sucesivo “Los Titulares”), para lo cual nos comprometemos a llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en forma lícita, confidencial y con apego a las Disposiciones Legales vigentes.

Por ello, se les informa a Los Titulares que el presente Aviso de Privacidad ha sido realizado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y a la normativa aplicable en Materia de Protección de Datos Personales (“**las disposiciones legales**”).

Responsable del tratamiento: Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Azcapotzalco (En lo sucesivo “**UAM Azcapotzalco**”), con domicilio ubicado en Av. San Pablo No. 420 Col. Nueva el Rosario C.P. 02128 Alcaldía Azcapotzalco, CDMX, es la institución responsable de recabar, usar, tratar y proteger los datos personales de Los Titulares.

Consentimiento del titular: Se considerará que Los Titulares han otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad y sus modificaciones, si Los Titulares no se han opuesto al Aviso de Privacidad de forma expresa a este.

Datos personales sujetos al tratamiento: La UAM podrá recabar datos personales de Los Titulares a través de su(s) Tienda(s), el Centro de Atención al Cliente o mediante nuestra página web (www.convidauam.com).

Los datos personales que **la UAM** podrá recabar de Los Titulares, conforme a los fines del presente Aviso de Privacidad, serán los siguientes:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Información de contacto, mencionando enunciativamente: números de teléfono (personales o laborales), correos electrónicos (personales o laborales).
- Sexo.
- Licenciatura
- Matrícula

La UAM no recabará en forma alguna información relacionada con datos personales que sean considerados sensibles.

Fines del tratamiento: Para los fines legales relacionados con el presente Aviso de Privacidad, se informa a Los Titulares que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Para la realización de eventos académicos que **la UAM** ofrece a Los Titulares, ya sea a través de sus unidades, sitio web o espacios digitales
2. Para enviar comunicaciones a Los Titulares relacionadas con contenido, promociones, sorteos, premios y eventos especiales de **la UAM**.
3. Para enviar publicidad relacionada con los productos y/o servicios, actuales o futuros, que **la UAM** ofrece a Los Titulares
4. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables conforma a la legislación mexicana y a los requerimientos de las autoridades competentes.

Asimismo, los datos personales recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para analizar los antecedentes y características de los productos y/o servicios que Los Titulares han contratado con el fin de elaborar publicidad personalizada a sus gustos, preferencias y necesidades.
2. Para recabar, almacenar, usar y tratar los datos de Los Titulares en una base de datos con el fin de crear cuentas o perfiles con el historial de los productos y/o servicios que son del interés de Los Titulares, pudiendo utilizar dichos datos con fines de mercadotecnia, estadística y de prospección.

En caso de que alguno de Los Titulares no esté de acuerdo con el uso de sus datos personales para una o varias de las finalidades secundarias, podrán limitar el uso de sus datos personales, para lo cual deberán informar dicha situación a la coordinación de proyecto CONVIDA de **la UAM**, mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: infoconvida@azc.uam.mx . La coordinación de proyecto CONVIDA deberá proporcionar a Los Titulares la información sobre el procedimiento para llevar a cabo dicha limitación de sus datos personales.

Transferencia de datos: Por medio del presente se informa a Los Titulares que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros, para los siguientes fines:

Destinatario o Encargado de los datos Finalidad Finalidad personales

Autoridades gubernamentales Para cumplir con las obligaciones legales a cargo de **la UAM**

La UAM se asegurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas apropiados para tratar los datos personales de Los Titulares, conforme a las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que **la UAM** requiera hacer transferencias de datos a otros terceros, deberá obtener el consentimiento previo de Los Titulares e informarles sobre las finalidades para las cuales serán transferidos sus datos.

Adicionalmente, **la UAM** podrá compartir los datos personales de Los Titulares con organismos e instituciones públicas, autoridades públicas u otras organizaciones, sin necesidad de autorización, cuando exista un requerimiento legal para hacerlo.

Derechos del Titular: **La UAM** hace del conocimiento de Los Titulares que, conforme a **las disposiciones legales**, pueden hacer ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“**Derechos ARCO**”), los cuales consisten en: conocer los datos personales que le fueron recabados y la forma en que son utilizados (Acceso); solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); el cese de uso y la eliminación, en forma parcial o total, de la información que **la UAM** tenga en su base de datos (Cancelación); así como oponerse, en forma parcial o total, al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Los Titulares serán los únicos responsables de mantener su información actualizada, exacta y completa, por lo que en caso de que sea necesario rectificar sus datos deberán hacerlo del conocimiento de **la UAM** para que esta proceda a realizar las modificaciones correspondientes. **la UAM** no tendrá ningún tipo de responsabilidad por la información incorrecta o inexacta que haya recibido por parte de Los Titulares.

Para el ejercicio de cualquier de estos derechos o revocar su consentimiento, Los Titulares deberán enviar un correo electrónico a la dirección siguiente: **infoconvida@azc.uam.x**. Tratándose de los Derechos ARCO, Los Titulares deberán enviar a dicho correo, el formato aplicable de los que se enlistan a continuación, completado y con la información que ahí se señala:

- [Formato para ejercer derecho de acceso](#)
- [Formato para ejercer derecho de rectificación](#)
- [Formato para ejercer derecho de cancelación u oposición](#)

la UAM o la persona que esta asigne para atender consultas deberá dar respuesta a la petición dentro de un plazo que no será mayor a 20 días hábiles, informando a Los Titulares la determinación adoptada.

En caso de que Los Titulares ejerzan sus derechos de cancelación, oposición o deseen revocar su consentimiento, **la UAM** deberá cumplir con los procedimientos respectivos establecidos en **las disposiciones legales** y únicamente podrá conservar la información mínima requerida para cumplir con sus obligaciones legales.

Medidas de seguridad: **la UAM** hace del conocimiento de Los Titulares que sus datos personales son tratados con la mayor confidencialidad por sus colaboradores y empleados; con los cuales ha suscrito un convenio de confidencialidad para el tratamiento de los datos personales recabados conforme al presente Aviso de Privacidad. **la UAM** se compromete a tomar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que estime necesarias y suficientes que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, garantizar la confidencialidad y seguridad de la información, tales como: el uso de contraseñas, firewall, cifrado de documentación, entre otras.

Para mayor claridad **la UAM** no adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantenga para el manejo de su propia información. Asimismo, se tomará en cuenta el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

En caso de que exista algún tipo de vulneración (ya sea por descuido, negligencia o hackeo) a las medidas de seguridad adoptadas por **la UAM**, esta se compromete a identificar, contener, mitigar y recuperar los datos personales que hayan sido objeto de la vulneración. Posteriormente, deberá dar pronto aviso a Los Titulares afectados sobre la vulneración y el tipo de datos que hayan sido sustraídos, así como seguir los lineamientos y guías establecidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) con el fin de tomar las medidas legales que resulten necesarias para responder frente a la vulneración de los datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuevas prácticas de privacidad implementadas por **la UAM**. Todas las modificaciones al presente Aviso de Privacidad serán publicadas y podrán ser consultadas en la página web siguiente: www.convidauam.com

Última actualización: 04/diciembre/2023.